

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Este sitio web es de propiedad de CLAVE SOLUCIONES, N.I.T. 31.982.888-9, con domicilio en la ciudad de Cali Colombia, calle 22 A #121-223 edificio Rio Verde. En todo el sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” se refieren a CLAVE SOLUCIONES.

CLAVE SOLUCIONES ofrece este sitio web, incluyendo toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio para usted (en adelante **el Usuario**) y está condicionado a la aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y notificaciones aquí establecidos.

Al visitar nuestro sitio, participa en nuestro “Servicio” y acepta los siguientes términos y condiciones de uso (“Términos de Servicio”, “Términos”), incluidos todos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en el presente documento y/o disponibles a través de hipervínculos.

Estos Términos y Condiciones de Uso se aplican a todos los usuarios del sitio, incluyendo sin limitación, a usuarios que sean navegadores, proveedores, clientes, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Por favor, lea estos Términos y Condiciones de Uso cuidadosamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o utilizar cualquier parte del sitio, se le atribuye la condición de Usuario y está aceptando los Términos de Servicio de forma plena y sin reservas. Si no está de acuerdo con todos los términos y condiciones de este acuerdo, entonces no debería acceder al sitio web o usar cualquiera de los servicios.

Cualquier función nueva o herramientas que se añadan a la página actual, también estarán sujetas a los Términos y Condiciones de Uso. Puede revisar la versión actualizada de los Términos de Servicio, en cualquier momento en esta página. Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de los Términos y Condiciones de Uso mediante la publicación de actualizaciones y/o cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad chequear esta página periódicamente para verificar cambios. Su uso continuo o el acceso al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de dichos cambios.

El Usuario no puede utilizar nuestro sitio web con ningún propósito ilegal o no autorizado tampoco puede, en el uso del Servicio, violar cualquier ley incluyendo, pero no limitado a las leyes de derecho de autor.

El incumplimiento o violación de esta obligación hará que el Usuario responda ante CLAVE SOLUCIONES y a terceros por los daños y perjuicios que pudieran causarse.

## **1. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El sitio web contiene información que es de libre acceso, sin embargo, CLAVE SOLUCIONES condiciona la utilización de algunos servicios en línea a la previa contratación de estos.

El contenido publicado en nuestro sitio web y los servicios ofrecidos por CLAVE SOLUCIONES no podrán ser empleados por el Usuario para:

- Transmitir gusanos, virus o cualquier código de naturaleza destructiva o realizar acciones que impidan el acceso de otros Usuarios al sitio web.
- Intentar acceder a cuentas no autorizadas o suplantar la identidad de otro Usuario.
- Vulnerar los derechos de propiedad intelectual.
- Reproducir, copiar, distribuir, vender, revender o explotar cualquier parte del Servicio, transformar o modificar los contenidos y formatos disponibles como parte del Servicio contratado, sin el expreso permiso por escrito de nuestra parte.

## **2. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD**

Salvo aquello que obligue la Ley Colombiana,

No garantizamos ni aseguramos que el uso de nuestro servicio será ininterrumpido o libre de errores.

No garantizamos que el servicio funcione en ambientes o condiciones diferentes a las que se han indicado al Usuario.

No garantizamos que la transmisión de contenidos se realice sin interrupciones, demoras o fallas.

No garantizamos la calidad de servicios de terceros que el Usuario utilice para conectarse y utilizar nuestro servicio.

El usuario acepta que de vez en cuando podemos quitar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento sin previo aviso, salvo aquellos que se rigen por un contrato.

Los servicios legalizados a través de un contrato firmado entre el Cliente y CLAVE SOLUCIONES se regirán por los acuerdos y cláusulas de este.

El Usuario acepta expresamente que el uso de, o la posibilidad de utilizar, el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios proporcionados a través del servicio son (salvo lo expresamente manifestado por nosotros) proporcionados "tal cual" y

"según esté disponible" para su uso, sin ningún tipo de representación, garantías o condiciones de ningún tipo, ya sea expresa o implícita.

En ningún caso CLAVE SOLUCIONES, nuestros directores, funcionarios, empleados, afiliados, agentes, contratistas, internos, proveedores, prestadores de servicios o licenciantes serán responsables por cualquier daño, pérdida, reclamo, o daños directos, indirectos, incidentales, punitivos, especiales o consecuentes de cualquier tipo, incluyendo, sin limitación, pérdida de beneficios, pérdida de ingresos, pérdida de ahorros, pérdida de datos, costos de reemplazo, o cualquier daño similar, ya sea basado en contrato, agravio (incluyendo negligencia), responsabilidad estricta o de otra manera, como consecuencia del uso de cualquiera de los servicios o productos adquiridos mediante el servicio, o por cualquier otro reclamo relacionado de alguna manera con el uso del servicio o cualquier producto, incluyendo pero no limitado, a cualquier error u omisión en cualquier contenido, o cualquier pérdida o daño de cualquier tipo incurridos como resultados de la utilización del servicio o cualquier contenido publicado, transmitido, o que se pongan a disposición a través del servicio, incluso si se avisa de su posibilidad.

### **3. MANEJO DE DATOS PERSONALES**

CLAVE SOLUCIONES podrá solicitar información personal a los Usuarios de su sitio web y para ello se regirá por la normatividad colombiana vigente en este aspecto. Los Usuarios podrán consultar en el sitio web, la Política de Tratamiento de Datos que tiene implementada.

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL**

El sitio web y todo su contenido son propiedad de la empresa o a sus legítimos titulares y quedan expresamente reservados todos los derechos sobre los mismos. Queda expresamente prohibida la creación de enlaces de hipertexto (links) a cualquier elemento integrante de las páginas web del Portal sin la autorización de la empresa, siempre que no sean a un sitio web del Portal que no requiera identificación o autenticación para su acceso, o el mismo esté restringido.

En cualquier caso, el portal se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información datos y servicios que ostente sobre los mismos. El portal no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distinta de la que expresamente se detalle en las presentes condiciones generales de uso del portal.

La empresa autoriza a los Usuarios a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos gratuitos y/o elementos insertados en el sitio web; siempre y cuando sea para su propio uso. Queda terminantemente prohibida la utilización de tales elementos, su reproducción, comunicación y/o distribución con fines comerciales o lucrativos, así como

su modificación, alteración o traducción, y en general todo uso que resulte contrario a los derechos reconocidos a favor de los autores por las normas aplicables.

## **5. INDEMNIZACIÓN**

El Usuario acepta indemnizar, defender y mantener indemne a CLAVE SOLUCIONES y a nuestras matrices, subsidiarias, afiliados, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, concesionarios, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, internos y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados, hechos por cualquier tercero a causa o como resultado de su incumplimiento de los Términos y Condiciones de uso o de los documentos que incorporan como referencia, o la violación de cualquier ley o de los derechos de un tercero.

La empresa se reserva el derecho a ejercer todas las acciones judiciales y/o administrativas que se encuentren a su disposición para exigir las responsabilidades que se deriven del incumplimiento por parte del Usuario, de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones de Uso del sitio web.

## **6. DURACIÓN Y FINALIZACIÓN**

La prestación del servicio del sitio Web y de los demás servicios tiene una duración indefinida, sin embargo, CLAVE SOLUCIONES está autorizada para dar por terminada o suspender la prestación del servicio del sitio web y/o de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio de lo que se hubiere dispuesto al respecto en las correspondientes Condiciones de acceso y utilización. CLAVE SOLUCIONES informará previamente (cuando sea posible) la terminación o suspensión de los servicios del sitio web.

## **7. LEY APLICABLE**

El presente documento y la prestación del servicio del sitio web se rigen por la legislación colombiana.

## **8. INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Preguntas acerca de los Términos y Condiciones de Uso y cualquier comunicación requerida deben ser enviadas al correo: [contacto@clavesoluciones.com.co](mailto:contacto@clavesoluciones.com.co)